udn 數位閱讀館—使用障礙排除說明

【問題一】點按網頁中的下載閱讀,無法正常下載

判斷	解決方式
.NET Framework 2.0	1. 系統會直接偵測進行更新,已更新電腦在 DB 首頁上方點「閱
	讀器說明」出列本行文字(已偵測到您的系統已完成更新!!)

解決步驟說明







【問題二】下載完成,但電子書頁面一片空白或其他不正常

判斷	解決方式	
Adobe Reader 版本問題	1. 更新至最新的 Adobe Reader 軟體即可使用。	
	2. 若更新後仍無法使用,請先移除再重新安裝。	

解決步驟說明

1. 先檢查目前adobe reader是否已為最新版本,若非最新版本。工具列→說明→檢查更新。

🔑 Adobe Reader		
檔案(EP 編輯(EP 檢視(YP) 文件(D) 工具(EP 視窗(W)	說明(出)	
	? Adobe Reader 9 說明(出) F1	-
	關於 Adobe Reader 9 關於 Adobe 增效模組(2)	
	產品改進計畫選項(1)	
	線上支援(Q) ▶ 修復 Adobe Reader 安裝(E)	
	檢查更新(U)	
	採購 Adobe Acrobat(<u>R</u>)	

2. 請至「控制台/新增移除程式」將原先安裝的Adobe Reader移除

1	目前安裝的程式:	□ 顕示東新の)	排序方式(S): 夕輝	
Fat		- Heringson (2)		J.071911
除 (H)	🐏 AceFTP 3 Pro		大小	5.75MI
um -	📕 Adobe Acrobat Professional 8 - Chinese T		大小	1,187.00MI
-	📝 Adobe Flash Player ActiveX			3
增加	📕 Adobe Reader 8.1.2 - Chinese Traditional		大小	109.00MI
9(IA)	按這裡取得支援資訊。		已使用	偶而
1			上次使用在	2008/6/
移除	要變更或從電腦移除這個程式,請按 [變更] 或 [移除]。		(變)	更 移除
lows (A)	🕞 CD Index 2.2.14		大小	6.18MI
	🔞 Dreamweaver 4		大小	57.47MI
)	😝 EPSON 印表機軟體			
程式	E FileZilla Client 3.0.7.1		大小	11.26M
i(0)	📀 Google Toolbar for Internet Explorer		大小	4.05MI
	🛃 IBM 32-bit Runtime Environment for Java 2, v1.4.2		大小	46.00M
	🛐 IBM Rescue and Recovery with Rapid Restore		大小	41.38MI
	🛃 Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver			
	InterVideo WinDVD		大小	41.67MI
	A Thut J. J. 21 Menuals Commission		1.1	10.001.0

3. 至<u>Adobe官方網站</u>下載最新adobe reader <u>http://get.adobe.com/tw/reader/</u>



【問題三】若干有多媒體內容無法正常播放,例如彎彎的書

判斷	解決方式
Flash Reader 未安裝	安裝 Flash Reader,原則上更新至 8.0 的版本都是含 Flash,除
	非是電腦有另外設定。

【問題四】無法校外連線

判斷	解決方式
IE 連線 Proxy 設定未排除*.udn.com	設定說明參考如下
	※設定後還有問題,請將 IE 全部關閉,再重新連線至閱讀
	館

解決步驟說明

★使用館外連結請改為:

http://210.243.166.93/lib/chihlee

★請依照校外連線 proxy 設定方式調整您的網路設定,再按照以下說明做 Proxy 的設定修改。

Step1.選擇「工具」進入「網際網路選項」





Step2. 開啟「連線」進入「區域網路設定」設定畫面

(540	黄沙宁4	Frag 144 THE	 #{A} . ⊒#	te contat	1±+45€		
	安認化的	的影响的论	生物水 〈 詐	11文[文表]	l, (安装	<u>(</u> U)
93	泛虚擬私	人網路設	定值(N)	-			8
						新增	D
					1	移图	£(R)
如果	と と 認定 連 に 設定 通	線時必須	設定 pro	oxy 伺服器	暑 諸 [設定	直(S)
 う う	N遠不撥動 問路連線7 N遠使用務 前預設値		號(型) 1(0)		ĩ	設成預	診値(下)
「「」」「「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」」「」	編路 (LA) 機網路 (LA) 数網路設定 設定來進行	N) 設定 不可套用 撥號設定	到撥號) 。	車線。諸議	[] 土翆推	區域網路	
區域	<mark>、網路設定</mark> 定來進行	不可套用 撥號設定	到撥號) 。	車線。請談	選擇上 (區域網路	設定(L)

Step3. 選擇「進階」進入





Step4. 在「例外」內輸入*.udn.com,按下確定,即可完成設定

	類型	Proxy 位址	連接埠
	HTTP(H):	proxy.lib.nanya.edu.tw	: 8080
	Secure(S):	proxy.lib.nanya.edu.tw	: 8080
	FTP(E):	proxy.lib.nanya.edu.tw	: 8080
	$\texttt{Gopher}(\underline{G}):$	proxy.lib.nanya.edu.tw	: 8080
	Socks(C):		:
外	☑ 所有通訊 含有下列起	\協定使用相同的 Proxy (U) 始文字的位址不使用 Proxy	伺服器(N):
	*.udn.com		2. 5
	使用分號(;)	隔開各項。	

【問題五】點選「下載電子書後」,出現【檔案不是以%pdf-開啟】的訊息

判斷	解決方式
尚未更新到最新版本的 Adobe	請將 Adobe Reader 升級到最新版本。(請參考問題二之解決步驟說
Reader	明)

問題畫面



【問題六】開啟 udn 數位閱讀館後,資料庫中內容為空

判斷	解決方式
資料庫系統不穩定	請通知代理商處理。

問題畫面

🏉 null / udn數位閱讀館 - Windows Internet Explorer	- F 🗙
COO This http://reading.udn.com/library/index_magazine.jsp?fid=null&U_ID=nu	ull 🔽 🚱 🗙 🕒 Live Search
檔案 (E) 編輯 (E) 檢視 (Y) 我的最愛 (A) 工具 (I) 說明 (H)	
🖕 我的最愛 🛛 🍰 🏉 null - udn數位閱讀館	
🔠 👻 🌈 null / udn數位閱讀館 🛛 🗙 🏈 新索引標籤	🏠 ▼ 🖾 👘 🖬 網頁化 → 安全性② → 工具② → 🚷 → 🎽
完成	🕤 網際網路 <mark>· 蕃 🛽 🔳 🕹 🖉 💪 🔟 🖓 🚦</mark>

