

udn 數位閱讀館—使用障礙排除說明

【問題一】點按網頁中的下載閱讀，無法正常下載

判斷	解決方式
.NET Framework 2.0	1. 系統會直接偵測進行更新，已更新電腦在 DB 首頁上方點「閱讀器說明」出列本行文字（已偵測到您的系統已完成更新!!）

解決步驟說明

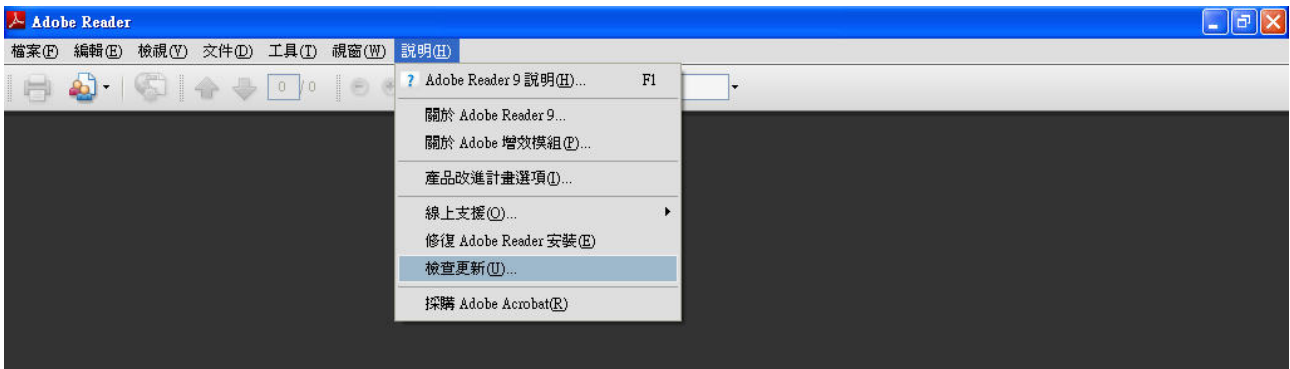


【問題二】下載完成，但電子書頁面一片空白或其他不正常

判斷	解決方式
Adobe Reader 版本問題	1. 更新至最新的 Adobe Reader 軟體即可使用。 2. 若更新後仍無法使用，請先移除再重新安裝。

解決步驟說明

1. 先檢查目前adobe reader是否已為最新版本，若非最新版本。工具列→說明→檢查更新。



2. 請至「控制台／新增移除程式」將原先安裝的Adobe Reader移除



3. 至Adobe官方網站下載最新adobe reader

<http://get.adobe.com/tw/reader/>

【問題三】 若干有多媒體內容無法正常播放，例如彎彎的書

判斷	解決方式
Flash Reader 未安裝	安裝 Flash Reader，原則上更新至 8.0 的版本都是含 Flash，除非是電腦有另外設定。

【問題四】 無法校外連線

判斷	解決方式
IE 連線 Proxy 設定未排除*.udn.com	設定說明參考如下 ※設定後還有問題，請將 IE 全部關閉，再重新連線至閱讀館

解決步驟說明

★使用館外連結請改為：

<http://210.243.166.93/lib/chihlee>

★請依照校外連線 proxy 設定方式調整您的網路設定，再按照以下說明做 Proxy 的設定修改。

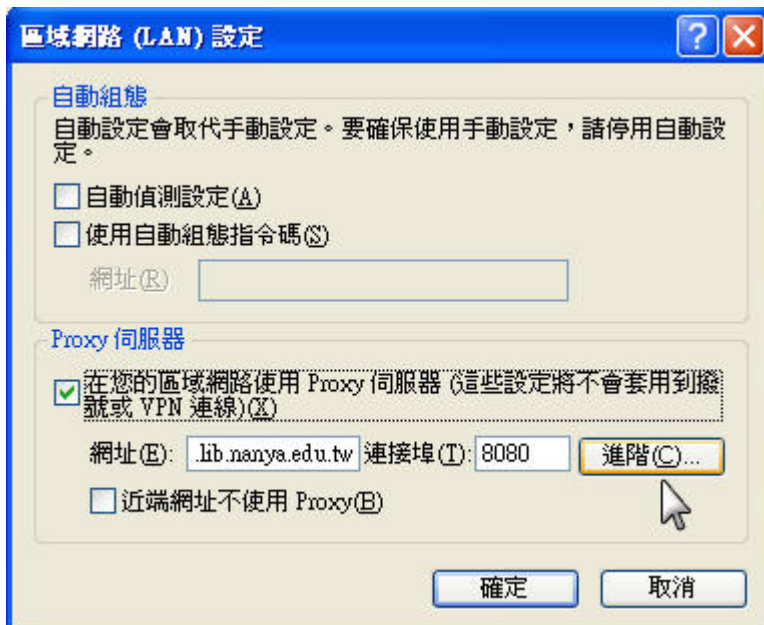
Step1.選擇「工具」進入「網際網路選項」



Step2. 開啟「連線」進入「區域網路設定」設定畫面



Step3. 選擇「進階」進入



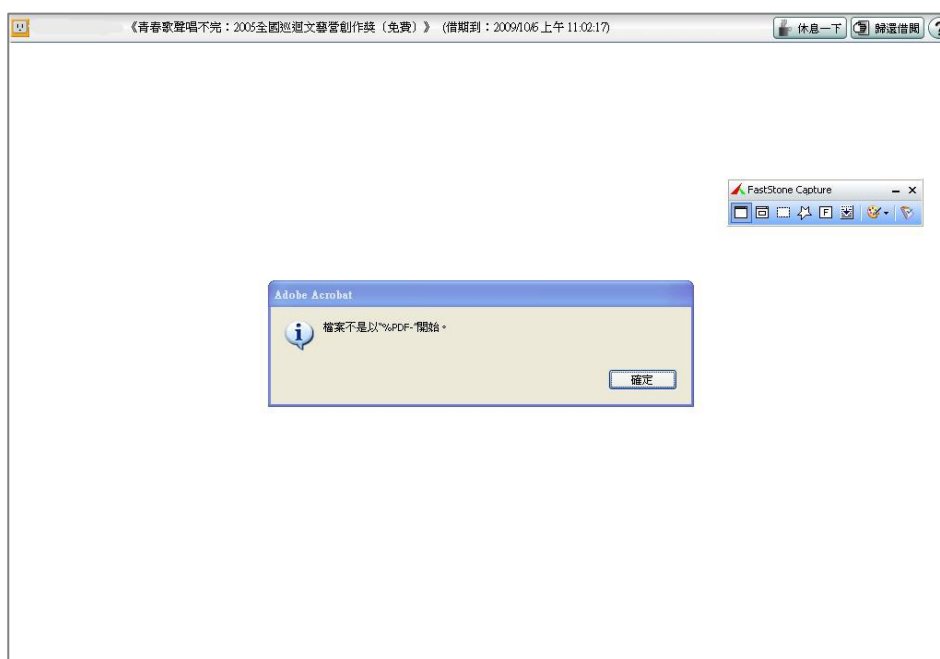
Step4. 在「例外」內輸入*.udn.com，按下確定，即可完成設定



【問題五】點選「下載電子書後」，出現【檔案不是以%pdf-開啟】的訊息

判斷	解決方式
尚未更新到最新版本的 Adobe Reader	請將 Adobe Reader 升級到最新版本。(請參考問題二之解決步驟說明)

問題畫面



【問題六】開啟 udn 數位閱讀館後，資料庫中內容為空

判斷	解決方式
資料庫系統不穩定	請通知代理商處理。

問題畫面

